

A Weyland-YutaniKft. Internet szolgáltatására vonatkozó, 229/2008. (IX. 12.) Kormány rendelet szerinti minőségi adatok közzététele 2008. évre vonatkozóan

Minőségi mutató megnevezése	ÁSZF szerinti érték	ÁSZF szerinti érték 2008-as teljesülési érték
Új hozzáférés létesítésének ideje éves átlagban:	30nap	15nap
Szolgáltatás rendelkezésre állása - Bérelt vonal:	95%	97%
A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés - Bérelt vonal:	4320perc/év	2880perc/év
Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés - Bérelt vonal:	10080 perc/év	5760 perc/év
Bit hibaarány hozzáférési vonalanként - Bérelt vonal:	6%	5%
Garantált le- és feltöltési sebesség teljesítési aránya, az esetek 80%-ban -	256kbps-nél nagyobb letöltésnél legalább 128kbps 256kbps-nél nagyobb feltöltési sebességgel legalább 128kbps 256kbps és az annál kisebb letöltési sebességgel -Célérték a maximális letöltési sebesség 60%-a 256kbps és az annál kisebb feltöltési -Célérték a maximális feltöltési sebesség 60%-a.	100%
Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	100%	100%
Minőségi panaszok hibaelhárítási ideje az esetek 80%-ában:	72 óra	48 óra
Minőségi panaszok hibaelhárítási ideje éves átlagban:	72 óra	48 óra
Számlapanaszok kivizsgálási ideje az esetek 80%-ában:	30 nap	15nap
Előfizetői panaszok száma 1000 előfizetőre:	-	167 db/év
Minőségi panaszok száma 1000 előfizetőre:	-	167db/év
Jogos minőségi panaszok száma 1000 előfizetőre:	-	50db
Számlapanaszok száma 1000 előfizetőre:	-	4db/év
Jogos számlapanaszok száma 1000 előfizetőre:	-	4 db/év
Ügyintézés elleni panaszok száma 1000 előfizetőre:	0	0