

**Nyomtatvány adatai:**

**Kategória:** 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

**Név:** 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

**A szolgáltató alapadatai**

**Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

**Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!**

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*	<b>622</b>
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*	<b>116</b>

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen  
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat Csatolmány: * <a href="#">megfelelosegi nyilatkozat_2010.doc</a> A tanúsító szervezet megnevezése  A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
	Vizsgálati terv * <a href="#">Vizsgálati terv 2010.docx</a>

**Szolgáltatás minőségi mutatók**

**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	*	*	nap	*
	<b>21</b>	<b>10</b>		<b>4.1.2</b>

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 72	* 48	óra	* 5.4.3

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....				

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 95	* 95	%	* 8.1.1

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 85	* 85	%	* 8.1.1

Garantált le-, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Letöltési sebesség	* 64	* 64	kbit/s	* 2.sz melléklet
Feltöltési sebesség	* 64	* 64	kbit/s	* 2.sz melléklet

**Szolgáltatás minőségi adatok**

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 15	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 45	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 30	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 5	darab/1000
ebből: ügyintézőssel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 4	óra
Szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja (2e)	* Megfelelőségi Nyilatkozat	

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009  
 Benyújtó cég:Weyland-Yutani Híradástechnikai és Kereskedelmi Kft.  
 Benyújtó személy:Schefferné Borsó Szilvia

..... 2010.07.14

Aláírás: .....